

## メールアドレス流出に関するご報告とお詫び

2024年8月21日

特定非営利活動法人  
ハングル能力検定協会  
代表理事 鄭 聖 華

この度、弊協会から、過去弊協会検定試験にお申込みいただいた受験者の皆様へメールを送信する際に、送信者の操作ミスにより受信対象者のメールアドレスが記載されたファイルが添付された状態にて、メールを送信したことが判明致しました。ここにご報告させていただきますと共に、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1.概要

令和6年8月19日、高崎市在住、及び宮崎県在住で過去に当協会検定試験の受験手続のお申込みをされた173名の方々へ、「第62回ハン検からの新着情報」との表題にて各会場開設のご案内をメールで送信いたしました。その際、各県毎にまとめた受信対象者のメールアドレスが記載されたファイルが添付された状態で、対象者の方へメールを一斉送信してしまいました。上記メールを受信された方からのご指摘で、上記メールアドレスの流出が判明いたしました。

### 2.誤送信したメールアドレスの数

誤送信は、過去に受験申込された高崎市内の方へ101名様分のメールアドレスが含まれたCSVファイルを、過去に受験申込された宮崎県内の方へ72名様分のメールアドレスが含まれたCSVファイルをそれぞれ添付し送信してしまいました。各CSVファイルには、お名前やご住所等、メールアドレス以外の他の情報は含まれておりません。

### 3.お客様への対応

配信翌日の8月20日に、当該メールを受信された皆様全員に対して、メールにて今回のメールアドレス漏洩の経過をご説明し、メールアドレス流出に関するお詫びと共に当該メールの削除を依頼いたしました。

### 4.今後の対応

当協会では、このたびの事態を厳粛に受け止め、今後、このような事態が起きないように、個人情報厳正に管理するとともに、職員に対し情報セキュリティ教育、指導を徹底して参る所存です。

この度は、当該メール受信者の皆様をはじめとする関係先の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけ致しましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

### ■本件に関する問い合わせ先窓口

特定非営利活動法人 ハングル能力検定協会 事務局 03-5858-9101

(平日 10:00~12:00、13:30~17:00)